

ATENCIÓN AL PACIENTE



DURACIÓN
6 horas



DESTINATARIOS
Todo el personal sanitario



OBJETIVOS DEL CURSO
Utilizar las técnicas de comunicación de modo que se favorezca la relación interpersonal con el paciente y su familia, ejercitando a la vez las actitudes que proporcionen un trato cálido y humano que favorezca la más rápida

y mejor recuperación del enfermo. Utilizar, en la atención al paciente y a su familia, las técnicas de comunicación indicadas para lograr ofrecer a los mismos un trato personal cálido y humano que favorezca el bienestar de éstos y las buenas relaciones con el personal. Ejecutar las actuaciones indicadas para proporcionar al paciente y a su familia la adecuada acogida y permanencia en el centro asistencial u hospitalario, ejercitando las aptitudes y actitudes adecuadas para promover el bienestar del enfermo y la mejora de sus condiciones físicas, psicológicas y sociales.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. La comunicación interpersonal

- 1.1 Definición de comunicación
- 1.2 Elementos de la comunicación
- 1.3 El proceso de comunicación
- 1.4 Tipos de comunicación
- 1.5 Estilos de comunicación
- 1.6 Canales comunicativos
- 1.7 Barreras de comunicación
- 1.8 Ejercicio





CURSO DE ÁMBITO SANITARIO > ATENCIÓN AL PACIENTE

2. La comunicación oral

- 2.1 Introducción
- 2.2 El diálogo
- 2.3 La comprensión del mensaje
- 2.4 Niveles de escucha y obstáculos
- 2.5 Ejercicio

3. La comunicación no verbal

- 3.1 Introducción
- 3.2 "Vocabulario" de la comunicación no verbal
- 3.3 El lenguaje de realce
- 3.4 Ejercicio

4. La acogida del paciente

- 4.1 Introducción
- 4.2 Aspectos administrativos
- 4.3 Aspectos organizativos
- 4.4 Aspectos psicológicos
- 4.5 Ejercicio
- 4.6 Casos prácticos

